

Warsztaty dla architektów

## **Kompetencje interpersonalne w biznesie**

Jak rozmawiać z klientem, jak stworzyć efektywny zespół, gdzie szukać inspiracji?

### **Program**

#### **Zjazd I Kontakt z Klientem (23-24.01.2009)**

- budowanie relacji z klientem
- obsługa klienta
- efektywna komunikacja - trening asertywności

#### **Zjazd II Praca zespołu projektowego (20-21.02.2009)**

- budowanie efektywnego zespołu
- zarządzanie sobą w czasie
- zarządzanie pracą w projekcie

#### **Zjazd III Sprzedaż usług (20-21.03.2009)**

- konstruowanie oferty dopasowanej do odbiorcy
- elementy sprzedaży
- negocjacje

#### **Zjazd IV Rozwój potencjału (17-18.04.2009)**

- moje źródła inspiracji – trening twórczości
- profilaktyka wypalenia zawodowego
- radzenie sobie ze stresem

Warsztaty odbędą się w Hotelu Campanile przy ul. Św. Tomasza 34 w Krakowie. **Spotkania rozpoczynają się o godzinie 9:00, natomiast kończą o 17.00.**

#### **Zgłoszenia i informacje:**

Agata Olszewska, Balance Education, ul. Leszczyńska 5/6, 30-211 Kraków  
tel.: 0513 143 638, tel./fax: 012 429 12 58, e-mail: a.olszewska@balanceeducation.pl